**Лабораторная работа 1. Анализ предметной области и разработка описания информационной системы.**

**НА ТЕМУ: АВТОБАЗА**

**Автобаза** - это комплекс, включающий в себя здание, где хранятся и обслуживаются автомобили, и территорию, где находятся гаражи и парковочные места для транспорта. Автобазы обычно принадлежат транспортным компаниям и используются для обеспечения бесперебойной работы и технического обслуживания транспорта. На автобазе проводится ремонт, замена деталей и общая подготовка автомобилей к работе. Благодаря автобазе транспортные компании могут снизить износ и продлить срок службы своего автопарка.

ПРИНЦИП РАБОТЫ АВТОБАЗЫ:

Автобаза обеспечивает хранение, обслуживание и ремонт автомобильного транспорта. Обычно они имеют собственный парк автомобилей, но также могут предоставлять услуги по обслуживанию автотранспорта других компаний. Работа автобазы состоит из нескольких этапов:

- Хранение транспорта. Автобаза обеспечивает безопасное хранение автомобилей, что позволяет снизить износ и продлить срок службы транспорта.

- Техническое обслуживание. Автобаза проводит регулярное техническое обслуживание транспорта, что позволяет поддерживать его в хорошем состоянии и предотвращать возможные поломки.

- Ремонт транспорта. Автобаза обеспечивает качественный ремонт автомобилей в случае поломок и неисправностей.

- Подготовка транспорта к работе. Автобаза занимается подготовкой автомобилей к работе, включая установку дополнительного оборудования и настройку транспорта под конкретные задачи.

Автобаза необходима для обеспечения бесперебойной работы транспортной компании. Благодаря ее работе, транспортные средства всегда находятся в хорошем техническом состоянии и могут быстро подготавливаться к работе. Это позволяет компаниям экономить время и средства на обслуживание и ремонт транспорта.

Плюсы работы с автобазой заключаются в следующих пунктах:

- Высокая надежность и точность выполнения заказов.

- Экономия времени и средств на обслуживание и ремонт транспорта.

- Безопасность транспортировки грузов и пассажиров.

- Возможность получения дополнительных услуг, таких как загрузка и выгрузка грузов.

- Гибкие условия работы и индивидуальный подход к каждому клиенту.

ДОЛЖНОСТИ В АВТОБАЗЕ И ИХ ОПИСАНИЕ:

Транспортный отдел предприятия играет важную роль в организации эффективной работы компании. В его составе может быть несколько должностей, каждая из которых отвечает за определенные обязанности и функции.

Диспетчер автобазы

Диспетчер автобазы - отвечает за планирование и организацию транспортных маршрутов, контроль за движением транспортных средств, связь с водителями и поддержание их работоспособности. Для успешного выполнения своих обязанностей диспетчер должен быть внимателен к деталям, уметь принимать быстрые решения и хорошо ориентироваться в городе или регионе, где осуществляется деятельность предприятия.

Менеджер по логистике

Менеджер по логистике отвечает - за планирование и управление транспортными потоками, обеспечение своевременной доставки товаров или услуг клиентам. Он должен иметь навыки анализа данных, эффективного планирования и организации ресурсов, а также умение работать в команде и принимать стратегические решения.

Специалист по транспортной безопасности

Специалист по транспортной безопасности - отвечает за обеспечение безопасности транспортных средств и грузов на предприятии. Его задачи включают контроль за соблюдением правил дорожного движения, обучение водителей безопасным методам работы, проведение анализа и предотвращение возможных рисков и аварий. Специалист по транспортной безопасности должен быть внимателен к деталям, иметь хорошую реакцию и знать законодательство в области транспорта и безопасности.

Директор транспортного отдела

Директор автобазы - это руководитель, отвечающий за операционную деятельность и развитие транспортного отдела предприятия. Он является ключевым фигурантом в осуществлении эффективного управления логистическими и транспортными операциями компании.

Обязанности директора автобазы:

- Разработка и реализация стратегического и тактического плана деятельности транспортного отдела.

- Определение оптимальной структуры и организации работы транспортного отдела.

- Планирование и контроль операционных процессов в области транспорта и логистики.

- Мониторинг и анализ рынка транспортных услуг для определения лучших решений в области логистики и транспортировки.

- Подбор и обучение персонала транспортного отдела, а также оценка их производительности.

- Выработка и внедрение эффективных процедур и стандартов работы транспортного отдела.

- Установление и поддержание сотрудничества с внешними контрагентами, такими как перевозчики, склады и другие службы логистики.

- Контроль и оптимизация бюджета транспортного отдела, а также подготовка отчетов о его деятельности.

В целом, директор транспортного отдела играет ключевую роль в обеспечении эффективного функционирования транспортной инфраструктуры предприятия и обеспечении бесперебойной поставки товаров и услуг. Он отвечает за высокий уровень сервиса, оптимизацию затрат и повышение конкурентоспособности компании в сфере логистики и транспортировки. Постоянная работа над совершенствованием и развитием транспортного отдела является неотъемлемой частью его обязанностей.

Менеджер по логистике и снабжению

Менеджер по логистике и снабжению является важной должностью в транспортном отделе предприятия. Он отвечает за эффективную организацию поставок товаров и материалов, а также за оптимальное использование транспортных и складских ресурсов.

Главной обязанностью менеджера по логистике и снабжению является планирование и контроль всех этапов поставки товаров: от заключения договоров с поставщиками до доставки готовой продукции на склады и в пункты назначения. Для этого он анализирует рынок, определяет потребности компании, ищет и выбирает надежных поставщиков и перевозчиков.

Одной из важных функций менеджера по логистике и снабжению является управление запасами. Он разрабатывает стратегию снабжения, рассчитывает оптимальные объемы и сроки поставок, учитывая спрос и рыночные условия. Также он отслеживает остатки товаров на складах и контролирует их оборачиваемость.

Диспетчер автобазы

Диспетчер автобазы - это сотрудник предприятия, ответственный за организацию и контроль работы транспортного отдела. Главной задачей диспетчера является эффективное распределение ресурсов и обеспечение бесперебойной работы транспортных средств предприятия.

Для выполнения своих обязанностей диспетчер автобазы использует специализированное программное обеспечение, позволяющее отслеживать местоположение транспортных средств, контролировать их движение и обрабатывать информацию о грузах и пассажирах.

Обязанности диспетчера транспортного отдела:

- Контроль за выполнением графиков движения транспорта;

- Организация планирования и координация маршрутов;

- Обеспечение своевременной доставки грузов и пассажиров;

- Управление информацией о состоянии парка транспорта;

- Организация ремонта и технического обслуживания транспортных средств;

- Взаимодействие с водителями, грузчиками и другими сотрудниками транспортного отдела;

- Оптимизация маршрутов и расходов на топливо;

- Решение оперативных вопросов, связанных с эксплуатацией транспорта;

- Ведение документации и отчетности по работе транспортного отдела.

Кладовщик-погрузчик

Кладовщик-погрузчик - это должность, которая требует ответственности и организованности. Главной задачей кладовщика-погрузчика является правильное и своевременное перемещение грузов на складе предприятия.

Обязанности кладовщика-погрузчика:

- Прием и отгрузка товара с помощью погрузчика;

- Осуществление погрузочно-разгрузочных работ в соответствии с документацией;

- Контроль за правильностью составления и оформления товарно-транспортной документации;

- Участие в инвентаризации складских запасов;

- Поддержание порядка и чистоты на складе;

- Обеспечение безопасности при выполнении работ с погрузчиком;

Водитель грузового транспорта

Водитель грузового транспорта — это ключевая должность в транспортном отделе предприятия. Водитель грузового транспорта должен обладать хорошими навыками вождения и знанием основных технических аспектов грузовых автомобилей. Он должен быть ответственным и пунктуальным, так как от его работы зависит своевременная доставка грузов и сохранность грузового транспорта.

Обязанности водитель грузового транспорта

- Перевозка грузов по указанному маршруту и в согласованные сроки;

- Подготовка грузового транспорта к поездке (проверка технической исправности, загрузка и фиксация груза);

- Соблюдение правил дорожного движения и безопасности во время поездки;

- Проверка документов и груза перед отправкой;

- Своевременное и правильное заполнение отчетных документов.

Механик-ремонтник

Механик-ремонтник - это специалист, занимающийся ремонтом и обслуживанием автотранспортных средств. Он выполняет комплекс работ по диагностике, ремонту и техническому обслуживанию автомобилей и других видов транспорта. Основная задача механика-ремонтника – обеспечить исправное и безопасное функционирование транспортных средств.

Для успешного выполнения своих обязанностей механик-ремонтник автотранспорта должен обладать знаниями и навыками в области автомеханики, электротехники, диагностики и ремонта автомобилей. Также он должен быть внимателен к деталям, ответственным и готовым к физическому труду.

Обязанности механика:

- Проведение технического обслуживания автотранспорта;

- Выполнение ремонтных работ на автомобильной технике;

- Диагностика и устранение неисправностей в работе двигателей, трансмиссий и других систем автотранспорта;

- Замена и регулировка деталей и узлов автомобилей;

- Установка и настройка нового оборудования;

- Проверка и обслуживание электрических систем автомобилей;

- Участие в разработке и внедрении новых технологий и методов ремонта;

- Соблюдение техники безопасности при выполнении работ.

Начальник гаража

Обеспечивает содержание автотранспортных средств в надлежащем состоянии. Организует выпуск подвижного состава на линию согласно утвержденному графику в технически исправном состоянии. Осуществляет контроль за соблюдением водителями правил технической эксплуатации автотранспортных средств и оказание им необходимой технической помощи на линии. Разрабатывает и внедряет мероприятия, направленные на ликвидацию простоев, преждевременных возвратов автомобилей с линии из-за технических неисправностей. Принимает меры по подбору и расстановке кадров и их целесообразному использованию. Обеспечивает соблюдение работниками правил и норм охраны труда, производственной и трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка.

Задачи автобазы

Функции и задачи автобазы можно разбить на несколько отдельных подгрупп таких как:

Эксплуатационная служба

В ведении эксплуатационной службы автобазы находится основное производство организации. Именно эта служба осуществляет непосредственную пассажирскую или грузовую перевозку, и при этом основным рабочим инструментом являются транспортные средства. Возглавляет ее заместитель генерального директора по эксплуатации, которому подчиняются такие отделы как:

- Диспетчерский отдел, осуществляющий логистические функции — построение графика выездов транспортных средств. К нему относятся диспетчеры и водители, тесно взаимодействующие между собой;

- Гаражное хозяйство, работники которого следят за техническим состоянием транспортных средств и выводом их на маршрут в рабочем состоянии. К этому отделу относятся заведующий гаражом, механики и сотрудник, обеспечивающий машины горюче-смазочными материалами.

Техническая служба

В ведении технической службы автобазы находятся вспомогательное и обслуживающее производство организации. Эта служба отвечает за то, чтобы в компании существовали нормальные условия осуществления хозяйственной деятельности. Возглавляет эту службу главный инженер, которому подчиняются следующие отделы:

-Ремонтный отдел, основной работой которого является техническое обслуживание и ремонт транспортных средств. К нему относятся начальник ремонтного отдела и ремонтные рабочие;

-Отдел материального снабжения, в обязанности которого входит обеспечение предприятия всеми необходимыми ресурсами. К нему относятся начальник отдела, кладовщики и менеджеры по снабжению;

-Административно-хозяйственный отдел, решающий общие вопросы обеспечения бесперебойной работы предприятия.

Экономическая служба

К ведению экономической службы автотранспортного предприятия относится управление автотранспортным предприятием с позиции решения организационных вопросов и сотрудничества с контролирующими органами.

В нее входят следующие отделы:

- Бухгалтерия, осуществляющая бухгалтерский и налоговый учет всех операций, проводимых в компании. Ее возглавляет главный бухгалтер и ему подчиняются рядовые бухгалтеры;

- Кадровый отдел, деятельность которого связана непосредственно с сотрудниками предприятия. Его возглавляет начальник отдела кадров и ему подчиняются специалисты по кадрам;

- Планово-экономический отдел, проводящий калькуляцию себестоимости процессов основного, вспомогательного и обслуживающего производства, анализ деятельности автотранспортного предприятия, формирование управленческой отчетности.